

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное автономное учреждение Иркутской области
«Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»

ТЕХНОЛОГИЯ БЕЗОПАСНОГО ОБЩЕНИЯ,
БУЛЛИНГ, МОББИНГ, БУЛЛИЦИД

Методические рекомендации
для педагогов образовательных организаций

Методические рекомендации разработаны в рамках реализации мероприятий плана первоочередных мер по повышению эффективности профилактики насилия и обеспечению психологической безопасности образовательных организаций. Методические рекомендации предназначены для педагогов образовательных организаций Иркутской области. Особое внимание в методических рекомендациях уделено рассмотрению вопросов насилия в образовательных организациях, предупреждению и профилактики рисков и угроз психологической безопасности.

Составитель: Левина Л.М.

Содержание

Введение	4
1. Виды и формы насилия	5
2. Факторы насилия	9
3. Участники насилия	12
4. Алгоритм работы в случае выявления травли (буллинга) в образовательной организации	18
5. Создание доброжелательного климата в образовательной организации	20
6. Содержание и технологии работы педагога с несовершеннолетними	22
7. Роль психолога при проявлении феномена буллинга	25
8. Функции педагогических работников в рамках профилактики асоциального поведения в детско-подростковой среде	30
Заключение	31
Приложение 1. Опросник по буллингу (оценка себя)	33
Приложение 2 Практическое занятие: «Защищенность от психологического насилия во взаимодействии (интерактивное занятие «Психологический кинозал» – психологический анализ фильма «Чучело»)	37
Полезные ссылки и ресурс	40
Литература	41

Введение

В последнее время в современном мире всё большую актуальность приобретает проблема агрессии и насилия. Это глобальная проблема, которая распространена повсеместно и имеет серьезные последствия. Особенно острой эта тема является в контексте образовательной среды.

Обеспечение образовательной среды для благополучного и безопасного детства является одним из основных национальных приоритетов России, где одним из существенных условий выступает обеспечение психологической безопасности детей и подростков. Это подразумевает учет особенностей и закономерностей индивидуально-психологических возрастных особенностей детей и подростков, социальной среды их развития в процессе обучения, воспитания, сопровождения и поддержки. Несмотря на масштабность и сложность проблемы, система образования имеет большие возможности для профилактики насилия. Ее профессиональный и организационный ресурс, сфера ее социального влияния позволяют осуществлять комплексное и системное воздействие на всех участников образовательного процесса в целях формирования модели поведения, основанной на взаимном уважении и недопущении насилия в межличностных отношениях и совместной деятельности.

Учитывая, что значительную часть своей жизни дети и подростки проводят в образовательных организациях, важнейшую роль в обеспечении психологической безопасности играют образовательные организации: руководители образовательных организаций, психологи, педагоги, классные руководители, социальные педагоги.

Насилие отрицательно влияет на посещаемость, способность и мотивацию учащихся к обучению и, в конечном итоге, на их академическую успеваемость. Из-за насилия дети бросают школу, тем самым лишаясь возможности реализовать свое право на образование в полной мере.

Взаимоотношения среди детей, между детьми и взрослыми в образовательной организации оказывают огромное влияние на становление личности обучающихся и их дальнейшую социализацию. Последствия насилия сказываются на протяжении всей жизни человека, отражаясь на его эмоциональном и когнитивном развитии, физическом и психическом здоровье и поведении.

Дети, которые демонстрируют в школе агрессивное поведение и вовлекаются в драки, чаще других подвергают свое здоровье риску из-за курения, чрезмерного употребления алкоголя и травм; их отличает пониженная удовлетворенность жизнью. Насилие ослабляет привязанность обучающихся к образовательной организации, вызывает у них чувство страха и отсутствия безопасности, что само по себе противоречит задачам воспитания, идет в разрез с правом учиться в безопасной и доброжелательной среде.

Рассмотрение вопросов обеспечения психологической безопасности в образовательных организациях включают, в том числе, ракурсы профилактики негативных явлений (кибербуллинга, буллинга, моббинга,

буллициды) формирования ответственного поведения, сохранения жизни и здоровья несовершеннолетних.

1. Виды и формы насилия

Существуют различные определения насилия. Существуют различные определения насилия. Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ) определяет насилие как преднамеренное применение физической силы или власти, действительное или в виде угрозы, направленное на себя или иное лицо или группу лиц, которое влечет или, с большой вероятностью, может повлечь нанесение телесных повреждений, психологической травмы, смерть, отклонения в развитии или другой ущерб.

Насилие отличается от других действий тем, что оно носит преднамеренный характер. (Телесные повреждения или психологическая травма, полученные вследствие случайного падения, дорожно-транспортного происшествия, не являются насилием. Удар, нанесенный в драке в целях самозащиты, – спонтанное действие, которое тоже нельзя рассматривать как насилие, если защищавшийся не желал преднамеренно нанести физический или другой ущерб).

К насильственным относятся также действия, в которых используется не физическая сила, а власть над человеком, то есть угрозы, принуждение, шантаж и запугивание. Если лицо, обладающее властью над другим лицом, проявляет к последнему пренебрежение, отказывает в заботе и помощи, такие действия также считаются насилием.

Насилие в образовательной организации – это спланированные или спонтанные агрессивные действия, происходящие на его территории или в его помещениях во время занятий, перемен, по пути в него и обратно, а также на мероприятиях, проводимых образовательной организацией в другом месте (например, во время экскурсий). Субъектами и объектами насилия в образовательной организации могут выступать педагоги, другие работники, обучающиеся и их родители. Представитель любой из названных групп может оказаться инициатором насильственных действий, пострадавшей стороной или свидетелем.

Существуют различные критерии для определения видов насилия, которое происходит в образовательных организациях. Как правило, в международных исследованиях применяется классификация насилия, основанная на видах агрессивных действий в отношении пострадавшего: физическое, психологическое (эмоциональное) и сексуальное насилие. К насилию также относится дискриминация по любому признаку, которая проявляется в предвзятом отношении и различных действиях. По характеру проявления выделяют отдельные, однократные насильственные действия и систематическое, регулярно повторяющееся насилие – буллинг. Для различения относительно новой, но получившей широкое распространение формы насилия, осуществляемой в виртуальном пространстве, используется термин «кибербуллинг». В соответствии с доминирующей во многих случаях

насилия (в любых его видах) гендерной составляющей выделяют гендерное насилие. Среди насилия, происходящего в образовательных организациях, отдельное место занимают телесные наказания, применяемые учителями в отношении учеников.

Насильственные действия, независимо от видов и форм проявления, могут быть однократными или регулярно повторяться в отношении одного и того же лица. Для обозначения насилия, которое имеет систематический характер и преследует своей целью закрепить власть и авторитет обидчика за счет унижения и обесценивания пострадавшего в его собственных глазах и в глазах окружающих, используют термин «буллинг» или «травля». Буллинг – это повторяющиеся акты различных видов насилия и издевательств, описанных выше, со стороны одного лица или группы лиц в отношении индивида, который не может себя защитить. Буллинг не происходит, когда два ученика с одинаковыми физическими возможностями часто спорят или борются, когда подзадоривание производится в дружественной и игровой формах. Буллинг всегда преследует цель затравить жертву, вызвать у нее страх, деморализовать, унижить, подчинить. В образовательных организациях буллинг встречается среди сверстников и часто происходит в отношении младших учеников со стороны более старших. С буллингом со стороны коллег или руководства могут столкнуться работники образовательной организации.

Чаще всего буллинг – это сознательно планируемое продолжающееся во времени физическое и (или) психологическое насилие, прекращение которого требует вмешательства третьих лиц – директора, учителей, других работников школы, обучающихся, родителей, а иногда и представителей правоохранительных органов.

Можно выделить некоторые особенности буллинга. Во-первых, буллинг асимметричен – с одной стороны находится обидчик, обладающий властью в виде физической и/или психологической силы, с другой – пострадавший, такой силой не обладающий и остро нуждающийся в поддержке и помощи третьих лиц. Во-вторых, буллинг осуществляется преднамеренно, направлен на нанесение физических и душевных страданий человеку, который выбран целью. В-третьих, буллинг подрывает у пострадавшего уверенность в себе, разрушает здоровье, самоуважение и человеческое достоинство. В-четвертых, буллинг – это групповой процесс, затрагивающий не только обидчика и пострадавшего, но и свидетелей насилия, весь класс (группу), где оно происходит. В-пятых, буллинг никогда не прекращается сам по себе: всегда требуется защита и помощь пострадавшим, инициаторам буллинга (обидчикам) и свидетелям. Буллинг проявляется по-разному. В одном случае это могут быть систематические словесные оскорбления, обзывания или насмешки над какими-то особенностями личности – внешним видом, манерой говорить, одеваться, походкой, мимикой, жестами, в том числе вызванными заболеванием или инвалидностью (заикание, прихрамывание). В другом случае издеательства могут принять форму побоев, толчков, отбирания или порчи вещей,

унижения достоинства, например, через принуждение выполнять какие-либо унижительные действия или совершать акты насилия в отношении третьих лиц. Подобные физические и словесные действия характеризуют прямой буллинг.

Непрямой буллинг проявляется через менее явные действия – манипулятивное поведение – распространение лживых сведений, сплетен и слухов, исключение человека из круга общения, совместных занятий, игр, отторжение, игнорирование, бойкот.

Буллинг – одна из наиболее распространенных проблем в образовательных организациях и детских коллективах, которая существенно увеличивает риск суицида среди подростков.

Один из видов буллинга – хейзинг – связан с таким явлением, как неформальные насильственные обряды инициации. Подобные ритуалы в большей степени характерны для закрытых (военизированных, интернатных, пенитенциарных) учреждений, но встречаются и в обычных школах и училищах, особенно если при них есть общежития для иногородних обучающихся. Новичкам («новобранцам») одноклассники или обучающиеся более старших классов (курсов) навязывают унижающие достоинство различные действия (публично пройтись голым, дать облить себя помоями, вымыть пол зубной щеткой и др.), в их отношении могут совершаться акты грубого физического и даже сексуального насилия. Хейзинг, как и буллинг в целом, часто имеет скрытый или явный гендерный и сексуальный подтекст.

С развитием современных информационных технологий получил распространение еще один вид буллинга – кибербуллинг: использование мобильных телефонов, электронной почты, Интернета, социальных сетей, блогов, чатов для преследования человека, распространения о нем конфиденциальной информации, сплетен, порочащих и оскорбительных сообщений. Кибербуллинг может осуществляться через показ и отправление резких, грубых или жестоких текстовых сообщений, передразнивание жертвы в режиме онлайн, размещение в открытом доступе личной информации, фото или видео, чтобы причинить вред жертве или смутить ее; создание фальшивой электронной почты, веб-страницы, учетной записи в социальных сетях для преследования и издевательств над другими от имени жертвы. Кибербуллинг отличается от других видов насилия тем, что позволяет обидчику сохранять анонимность и тем самым избегать ответственности за свои действия.

Грумминг— это установление дружеских отношений с ребенком (подростком) с целью вступления в сексуальный контакт. Знакомство чаще всего происходит в чате, на форуме или в социальной сети от имени ровесника, модного фотографа, владелица модельного агентства и т.д. Общаясь лично («в привате»), злоумышленник входит в доверие к ребенку, пытается узнать личную информацию (адрес, телефон и пр.) и договориться о встрече.

Буллицид – доведение до самоубийства путем психологического насилия. Может быть, как результат кибербуллинга. Уже в некоторых

странах принят закон «О вредных цифровых коммуникациях», согласно которому кибербуллинг (издевательства в сети) и онлайн-троллинг признаны уголовными преступлениями, и теперь тот, кто использует лексику с угрозами, запугиваниями или оскорблениями в адрес другого человека в сети, может быть оштрафован или даже получить тюремный срок. Также караются пользователи, занимающиеся подстрекательствами, издевательствами и унижениями.

В своем становлении в качестве систематического и долговременного издеательства, часто осуществляемого группой лиц, буллинг проходит несколько стадий.

Первая стадия – это образование буллинг-группировки. В детско-подростковом коллективе вокруг «лидера», стремящегося к самоутверждению через демонстрацию физической силы или других форм насильственных действий, может образоваться группа «сторонников», также стремящихся к доминированию или к защите и покровительству «лидера». Если первые же проявления насилия не пресекаются решительно и строго, то их главный инициатор – «лидер» убеждается в своей безнаказанности, это повышает его авторитет среди сторонников и укрепляет группировку.

На второй стадии конфликт упрочивается. Невмешательство педагогов, равнодушие одноклассников позволяют насильственным действиям повторяться, а подвергающийся им обучающийся постепенно теряет способность и волю к сопротивлению. Становясь более уязвимым, он тем самым дает повод для последующих нападений.

Третья стадия – деструктивное поведение. За обучающимся, который регулярно подвергается нападкам, окончательно закрепляется статус жертвы. Окружающие, привыкнув к постоянным издеательствам над этим человеком, его же обвиняют в сложившейся ситуации. Человек сам начинает верить в то, что виноват в издевательствах над собой. Своими силами он уже не может справиться с ситуацией, он подавлен, запуган и деморализован.

Четвертая стадия – изгнание. Пострадавший обучающийся, доведенный до крайней степени отчаяния и ощущения одиночества, стремясь избежать встреч с обидчиком и дополнительной травматизации, начинает эпизодически пропускать учебные занятия или вовсе перестает посещать образовательную организацию. Когда в буллинговую ситуацию вмешиваются взрослые (родители, учителя, администрация образовательной организации), пострадавшего могут перевести в другой класс (группу) или школу (училище), часто не оказывая при этом необходимой социально-психологической помощи. Полученная в результате длительного насилия глубокая психологическая травма может помешать успешной интеграции пострадавшего в новый учебный коллектив и послужить одной из причин повторения буллинга уже на новом месте. Не получая поддержки и не находя выхода из ситуации насилия, пострадавший может причинить вред себе, задуматься о суициде и осуществить его.

Моббинг - это форма психологического насилия в виде массовой травли человека в коллективе. Школьный моббинг – это разновидность

эмоционального насилия в школе, когда класс или большая часть класса ополчается на кого-то одного и начинает его травить с какой-либо целью. Тех, кто травит, называют мобберами, а тех, кого травят, — «жертвами». Моббинг— это своего рода «психологический террор», включающий систематически повторяющееся враждебное и неэтичное отношение одних людей, направленное против других, в основном одного человека. Например, моббинг против «новичка». Формы моббинга: насмешки над физическими недостатками, изоляция, отвержение, подразнивание, толкание, высмеивание одежды и т.д.

2. Факторы насилия

Среди наиболее важных факторов, которые могут способствовать развитию насилия в образовательных организациях, можно выделить личностные, семейные, средовые, ситуационные и социальные.

Личностные факторы. Как правило, дети и подростки, совершающие насильственные действия, ведущие себя агрессивно, отличаются некоторыми индивидуальными психологическими особенностями: гиперактивностью, импульсивностью, низким уровнем контроля своего поведения и эмоций, рассеянным вниманием, низкой успеваемостью, высокой склонностью к гневу. Обучающиеся, систематически издевающиеся над сверстниками, а иногда и учителями, обычно делают это вполне сознательно, чтобы самоутвердиться, почувствовать и продемонстрировать свою власть. Их агрессия вызвана не столько неумением сдерживать гнев, сколько желанием утратить, причинить боль и страдания другим при отсутствии угрозы наказания.

Причиной виктимизации (превращения в жертву) может стать «фактор инаковости» – наличие какого-либо отличия от большинства сверстников, например, особенностей (нарушений) развития или внешнего вида, характера, поведения. Часто такие дети и подростки не имеют друзей и не пользуются защитой со стороны сверстников, что превращает их в легкую мишень для обидчика. Но от насилия и травли страдают и вполне общительные дети, у которых есть друзья. Например, буллингу нередко подвергаются одаренные дети, имеющие высокие академические или интеллектуальные способности. Они особенно тяжело переживают травлю из-за повышенной чувствительности, которая часто связана с одаренностью. Во многих случаях с насилием и издевательствами сталкиваются дети, которые физически и психологически сами не могут постоять за себя и не находят поддержки среди сверстников и взрослых (родителей, учителей). Однако от насилия может пострадать любой ребенок.

Семейные факторы. Вероятность проявления насилия в образовательной организации повышается из-за социально-психологического неблагополучия в семье, отсутствия контроля жизни ребенка со стороны родителей, опыта насильственных отношений внутри семьи, отсутствия

теплых доверительных отношений с родителями, эмоциональной холодности и низкой степени сплоченности членов семьи, отсутствия взаимной поддержки. Насилие в отношениях между родителями и со стороны родителей в отношении детей может стать для ребенка моделью межличностных отношений в школе, в основе которой будет лежать агрессия и насилие. Нередко обидчиками становятся дети, которых родители учат вести себя доминантно, подавлять других и отстаивать свои интересы любой ценой.

Одним из факторов насилия является феномен автономизации (закрытости от внешнего мира) малой семьи, не имеющей широкой сети естественной социальной поддержки. В ситуации насилия в образовательной организации детям и подросткам из таких семей сложно рассчитывать на помощь родственников и друзей, в то время как в обществах с разветвленной сетью родственных и дружественных связей (когда в одной образовательной организации часто учатся близкие и дальние родственники разного возраста) на защиту пострадавшего незамедлительно выступают все родственники и друзья.

Факторы среды. Неблагоприятный социально-психологический климат в образовательной организации, стресс, вызванный учебой и отношениями со сверстниками и педагогами, отсутствие должного контроля со стороны педагогов, их нежелание справляться с отдельными проявлениями насилия и неумение оказывать адекватную и своевременную помощь его участникам, а также равнодушие к происходящему со стороны остальных обучающихся и их родителей создают подходящую среду для проявления единичных случаев насилия и их перерождения в систематическую травлю. Педагогические и другие работники образовательной организации могут провоцировать насильственное поведение среди обучающихся, проявляя насилие по отношению к ним (телесные наказания, грубые, унижающие достоинство выражения, крики и оскорбления, дискриминацию, жесткое регламентирование всех аспектов жизнедеятельности обучающихся, завышенные требования к учебе или дисциплине, занижение оценок в качестве наказания за нежелательное поведение). Негативное восприятие обучающимся образовательной организации увеличивает риск агрессивного поведения. Агрессивную реакцию учеников может вызвать и чрезмерное выделение педагогом кого-то из них в качестве положительного или отрицательного примера, а также стимулирование между ними соперничества в ущерб сотрудничеству.

Наиболее сложная и тяжелая ситуация возникает в том случае, когда руководство и педагогический коллектив образовательной организации отказывается признавать случаи насилия, возлагает вину за случившееся на пострадавшего, убеждает родителей не обращаться в правоохранительные органы. Подобные действия усиливают у обидчиков чувство безнаказанности, а у пострадавших вызывают отчаяние и ощущение безнадежности, способствуют эскалации насилия и нередко приводят к трагическому исходу.

Ситуативные факторы. Совершению насильственных действий могут способствовать или препятствовать так называемые ситуативные факторы, в числе которых:

- место и время: чаще всего насилие совершается во время перемен в коридорах, туалетах, на игровых площадках, в раздевалках перед уроками физкультуры или после них, а также в других «укромных» местах, где нет взрослых;
- присутствие наблюдателей: для обидчика, главный мотив которого – самоутверждение и демонстрация власти, совершение насильственных действий без свидетелей теряет смысл; при свидетелях акты насилия происходят чаще и с большей травматизацией для пострадавшего; присутствие взрослых может предотвратить или приостановить насилие;
- употребление алкоголя, наркотиков или наличие оружия: установлено, что обидчики чаще других учащихся злоупотребляют спиртным и носят оружие; кроме того, состояние алкогольного или наркотического опьянения может усиливать аффективные реакции, а наличие оружия повышает риск нанесения тяжелых травм.

Социальные факторы. Характер и распространенность насилия в образовательных организациях часто отражает ситуацию с насилием в обществе в целом, которая, в свою очередь, зависит от социально-экономических и политических условий, соблюдения законов, культурных норм, традиций и ценностей.

Среди социальных факторов возникновения насилия в целом и буллинга в частности – гендерные стереотипы, социально-экономическое неравенство и влияние средств массовой информации. Гендерные стереотипы нередко становятся причиной насилия в образовательной организации.

Социальное и экономическое неравенство – еще одна распространенная причина насилия и травли в образовательной организации. Обучающиеся из более обеспеченных семей или с высоким социальным статусом могут пренебрежительно относиться к ученикам из малоимущих семей. Мигранты и представители этнических меньшинств чаще остальных подвергаются травле в школе. В свою очередь, те, к кому относятся с пренебрежением, могут проявлять физическое насилие против своих обидчиков.

Для маргинализированных детей и подростков физическое притеснение и психологическое давление на других становится способом восстановления социальной справедливости и самоутверждения.

Место расположения образовательной организации также влияет на степень распространенности в ней насилия. В тех школах, которые расположены в социально неблагополучных районах города или сельских поселениях с более криминогенной обстановкой, чаще совершаются акты насилия.

Частое упоминание и демонстрация насилия в средствах массовой информации, культивирование насилия в кино и рекламе, использование

сюжетов с насилием в популярных компьютерных играх и неконтролируемое распространение порнографии увеличивают агрессивность людей в целом и детей и подростков в частности. Исследования показывают, что демонстрация сцен насилия в средствах массовой информации провоцирует агрессивное поведение детей и подростков по отношению к сверстникам.

Ни один из перечисленных факторов по отдельности не способен объяснить, почему один человек ведет себя агрессивно, а другой – нет или почему в одних образовательных организациях совершается больше актов насилия, чем в других. Насилие в образовательной организации – это результат сложного взаимодействия личностных, семейных, средовых и социальных факторов. Осмысление того, как все эти факторы связаны с насилием в конкретной школе (училище), – важный шаг для его предотвращения.

3. Участники насилия

В актах насилия, издевательства и травли, происходящих в образовательных организациях, как правило, наряду с обидчиком (притеснителем, агрессором) и пострадавшим (притесняемым, жертвой) присутствуют еще и свидетели (наблюдатели). Часто обидчик бывает не один, вокруг главного формируется группа сторонников; насильственные действия могут быть направлены не на одного ученика или учителя, а на нескольких. Обидчик не всегда стремится сохранить свои действия в тайне, наоборот, он зачастую действует агрессивно напоказ публике. Если насилие становится регулярным, то у него обязательно бывают свидетели – от нескольких человек до всего класса. И инициаторами, и объектами насилия могут выступать как обучающиеся, так и педагоги, руководитель и другие работники образовательной организации.

Среди обидчиков обычно выделяются лидер и один или несколько последователей, которые положительно относятся к насильственным действиям и принимают в них активное участие, но не являются их инициаторами и не играют ведущую роль. К обидчикам примыкают явные сторонники, которые активно и открыто поддерживают насилие, например, смехом или привлечением внимания к ситуации, но сами в него не включаются, и пассивные сторонники, которым нравится издеваться, но они не показывают явных знаков поддержки.

Среди наблюдателей можно выделить безразличных наблюдателей, которые не вовлекаются в процесс насилия и не занимают определенную позицию. Сторонники обидчика и безразличные наблюдатели часто сами испытывают страх оказаться в роли жертвы, поэтому не пытаются защитить пострадавшего.

На стороне пострадавшего могут быть как потенциальные (вероятные) защитники, которые считают, что должны помочь ему, но не решаются на активные действия, так и реальные защитники, которые стараются помочь, могут вмешаться, чтобы прекратить насилие.

Таким образом, вокруг пострадавшего образуется целая группа других участников насилия и выстраивается система взаимоотношений, которая, как правило, не позволяет разорвать круг насилия без вмешательства взрослых (работников образовательной организации или родителей), если только среди потенциальных и реальных защитников (сверстников или более старших учеников) не оказываются лица, достаточно сильные, чтобы пресечь действия обидчика и его приспешников. Устойчивость роли ученика в структуре насилия зависит от структуры класса: чем она жестче, тем сложнее учащемуся избавиться от своей роли. Закрепившиеся ролевые позиции в структуре насилия в младших классах часто сохраняются до окончания школы.

Личностные характеристики. Любой участник образовательных отношений при стечении определенных обстоятельств может быть вовлечен в насилие. Жертвой, обидчиком или свидетелем насилия потенциально может стать каждый обучающийся. Тем не менее, можно выделить наиболее типичные личностные особенности, характерные для обидчиков, пострадавших и свидетелей. Как правило, дети и подростки, которые становятся обидчиками, – это уверенные в себе, склонные к доминированию в группе и подчинению других, морально и физически сильные, эмоционально импульсивные и легко приходящие в состояние гнева и агрессии, с низким уровнем эмпатии к своим жертвам, часто «задирающие» не только своих сверстников и более младших, но и взрослых (учителей, родителей, представителей органов правопорядка). Тревожность, обусловленная семейным неблагополучием, напряженными отношениями с родителями, учебной неуспеваемостью и завистью к более успешным ученикам из благополучной семьи, может создавать угрозу для статуса доминантных детей и подростков. Обращение к насилию позволяет им утвердить свой статус в классе или школе силой, вызовом учителям, унижением сверстников или более младших, а иногда и более старших обучающихся, удержанием всех в страхе. Нередко кумиры обидчиков – «сильные личности», которые выше законов, норм поведения и морали.

В противоположность обидчикам, пострадавшим от насилия свойственны неуверенность в себе, низкая самооценка, повышенная чувствительность к жизненным трудностям и стрессам, повышенная личностная и ситуативная тревожность, неспособность сопротивляться насилию, неумение постоять за себя и эффективно общаться со сверстниками. Часто это физически слабые или пугливые дети и подростки, которые не умеют демонстрировать уверенность и скрывать тревогу и страх. Провоцировать насилие могут различные особенности ребенка или подростка: особенности развития (заикание, косоглазие, сниженный слух, двигательные нарушения); особенности телосложения (избыточный вес или худощавость, форма носа, ушей, цвет волос, низкий или слишком высокий рост); особенности поведения (замкнутость, застенчивость, неряшливость, гиперактивность, принадлежность к какой-либо молодежной субкультуре, гендерная неконформность); этническая принадлежность (цвет кожи, разрез

глаз, языковой акцент, национальная одежда); семейное положение (отсутствие одного из родителей, пьющие родители); социально-экономический статус (низкий уровень доходов семьи, отсутствие престижных вещей); высокие или низкие учебные достижения. В унижающих и оскорбляющих прозвищах, которые дают ученикам с высокой успеваемостью и одаренным детям, хотя акцент делается не на одаренности, а на особенностях внешности или поведения: «очкарик», «ботаник».

Обучающиеся, не имеющие в классе или группе близких друзей и естественной социальной поддержки со стороны более сильных и высокостатусных членов ученического коллектива, чаще остальных становятся объектом насилия, так как не могут рассчитывать на защиту и поддержку сверстников.

Кроме того, жертвой насилия рискуют стать обучающиеся, к которым предвзято относятся учителя и другие работники образовательной организации. Открытая неприязнь взрослых, их оскорбительные высказывания и действия дискриминационного характера в отношении некоторых учеников ставят последних в положение изгоев и делают их объектом издевательств и насилия.

Возрастные различия. Поведение детей и подростков разного возраста в отношении насилия (инициации и реакции, форм и видов) различается. Младшие школьники чаще подвергаются насилию, вымогательству и дискриминации со стороны более старших обучающихся. Физическое насилие больше распространено среди детей младшего и среднего подросткового возраста. По мере взросления и мальчики, и девочки чаще прибегают к психологическому насилию, широко используя для этого возможности современных информационных технологий. Дискриминация по различным признакам начинает проявляться, как правило, в возрасте 14–15 лет. Примерно в этом же возрасте среди подростков увеличивается популярность сильных, склонных к доминированию личностей, что провоцирует рост агрессивного поведения, особенно среди мальчиков.

Одним из наиболее серьезных последствий насилия является высокий риск суицидального поведения у пострадавших. В целом самоубийство – не такое частое явление среди подростков, но для тех, кто становится жертвой буллинга, сексуального или гендерного насилия, риск самоубийства возрастает. Девочки, у которых в результате изнасилования или принудительного сексуального контакта наступила беременность, рискуют не завершить образование и нередко задумываются о суициде. В тех же случаях, когда девушки продолжают обучение или возвращаются в школу после рождения ребенка, они сталкиваются с гендерным насилием в форме буллинга или словесных оскорблений со стороны одноклассников или учителей.

В случаях постоянного и жестокого буллинга дети и подростки могут рассматривать самоубийство как избавление от страданий, так как с течением времени и при отсутствии поддержки и помощи со стороны они постепенно теряют надежду на позитивное решение проблемы. Их безнадежность

усиливается иррациональным мышлением, и смерть кажется единственным способом избавления от постоянно травмирующей ситуации и сопутствующего чувства безысходности, боли, одиночества.

Среди физических проблем лиц, пострадавших от насилия, – частые головные боли и жалобы на плохое самочувствие во время уроков, нарушение сна, боли в животе, плохой аппетит, соматизация тревоги, энурез.

Серьезной академической проблемой является самоустранение пострадавших от образовательного процесса. Жертвы насилия вначале могут опаздывать на уроки, потом у них появляется стремление пропустить урок или определенный день недели из-за страха подвергнуться нападению, например, урок физкультуры, так как инциденты насилия часто происходят в раздевалках. В результате у обучающихся, пострадавших от насилия, снижаются учебная и познавательная мотивация и успеваемость, что в дальнейшем сокращает для них возможности продолжения образования после окончания школы или училища.

У пострадавших от насилия последствия могут проявляться в течение многих лет в виде посттравматических стрессовых расстройств, тревожности, беспокойства, социальной изоляции, асоциального поведения.

Свидетели насилия – это обучающиеся, учителя, вспомогательный и технический персонал образовательной организации и иногда родители. Став свидетелем насилия (не дружеской потасовки, а настоящей драки или изощренного издевательства), подавляющее большинство взрослых, детей и подростков испытывают ощущение беспомощности и чувство вины из-за своего бездействия или неспособности остановить происходящее, а также страх оказаться на месте жертвы. Многие свидетели насилия не сообщают о происшествии учителям и не рассказывают родителям, потому что сомневаются в том, что будут приняты действенные меры и обеспечена их безопасность. Кроме того, для большинства детей сообщение о насилии равносильно признанию собственной слабости, неумению справляться с трудностями, доносительству, «стукачеству», что не одобряется сверстниками и чревато отвержением и наказанием.

Когда насилие не пресекается немедленно и повторяется, у части наблюдателей возникает желание ассоциировать себя с силой (обидчиком), а не со слабостью (жертвой); они находят различные оправдания насилию, обвиняют в нем жертву. Повторяющиеся сцены насилия притупляют чувство сострадания у очевидцев, формируют толерантность к агрессии. Подобные переживания ухудшают социально-психологический климат в классе и в образовательной организации, негативно влияют на взаимоотношения среди обучающихся и между учащимися и учителями. Атмосфера в образовательной организации становится отчужденной и жестокой. Без оказания помощи свидетелям насилия искоренить его невозможно.

Нередко опыт «успешного» доминирования в образовательной организации закрепляется у обидчиков как единственно возможный способ завоевать желаемое положение в сообществе. В таком случае насилие

становится способом коммуникации обидчика с окружающими (в семье, с коллегами по работе) и во взрослом возрасте.

Проявления насилия часто сопровождаются другими видами проблемного поведения обучающихся: пропусками занятий, курением, потреблением алкоголя, различными правонарушениями. Однако не у всех обидчиков наблюдается такое сочетание проблем, и наоборот, далеко не все дети и подростки, у которых есть подобные проблемы, обязательно становятся инициаторами насилия в школе.

У многих обидчиков снижается успеваемость, некоторые из них из-за своего агрессивного поведения могут быть исключены из образовательной организации, поставлены на учет в полицию, а в случае серьезных правонарушений или тяжелых последствий своих насильственных действий для жизни и здоровья жертвы – понести административное или уголовное наказание. Если насильственные действия учащегося в образовательной организации являются отражением домашнего насилия, то обидчик рискует подвергнуться телесному наказанию дома, если о его поведении будут проинформированы родители. Страх подобного наказания может на время заставить ребенка или подростка отказаться от насилия, но не устранит саму причину агрессивного поведения.

Проявления насилия в образовательной организации отражают существующие в ней проблемы. В школах и училищах, где случаи насилия происходят часто, неблагоприятная социально-психологическая атмосфера способствует распространению и закреплению насилия.

Сталкиваясь с насилием среди обучающихся, некоторые педагоги и руководители образовательных организаций занимают позицию невмешательства, считая конфликты в детско-подростковом коллективе нормальным и неизбежным явлением, необходимым для воспитания характера, жизнестойкости, умения отстаивать свои взгляды, постоять за себя и быть готовыми к сложной взрослой жизни. Попустительство «небольшому» насилию, как правило, приводит к его перерождению в буллинг не только слабых и непопулярных учеников, но и учителей. Аналогичная ситуация складывается и в том случае, когда образовательную организацию возглавляет авторитарное руководство, которое стремится жестко контролировать все аспекты ее жизни. Подобный контроль держит педагогический и ученический коллектив в напряжении, но не избавляет от насилия, наоборот, способствует формированию у обучающихся модели агрессивного поведения, которое направляется на сверстников и педагогов.

Руководство и педагоги образовательных организаций, не справляясь с насилием как в первом, так и во втором случае, часто делегируют ответственность за поддержание видимости порядка самим инициаторам насилия, заботясь, главным образом, о том, чтобы о происходящем в школе не узнали вышестоящие инстанции.

В таких ситуациях обучающиеся остро ощущают, что педагоги ничего не делают, и воспринимают взрослых как людей, не контролирующих ситуацию, а потому не имеющих ресурсов для защиты и поддержки

пострадавших. Не получая поддержки ни со стороны взрослых, ни со стороны сверстников, пострадавшие от насилия начинают пропускать уроки, переходят в другую образовательную организацию или вовсе бросают учебу. При этом все обучающиеся испытывают последствия неблагоприятной ситуации в школе или училище: они не могут в полной мере концентрироваться на образовательном процессе, так как не чувствуют себя в безопасности, у них преобладают подавленное настроение, пессимизм, инертность, обособленность, антипатия, нетерпимость и агрессивность друг к другу и работникам образовательной организации, которую они воспринимают враждебно.

Насилие также негативно сказывается на педагогах и других сотрудниках. В образовательных организациях с авторитарным руководством объектом притеснения и унижения становятся сами учителя, вспомогательный и технический персонал. Нездоровые отношения в учительском коллективе переносятся в ученическую среду.

Неспособность или нежелание образовательной организации справиться с проявлениями насилия приводит к конфликтам с родителями и их отчуждению от школы. Родители перестают посещать родительские собрания, участвовать в жизни образовательной организации, переводят пострадавшего ученика или обидчика в другую школу или училище.

Многочисленные негативные последствия насилия в образовательной организации для всех вовлеченных сторон требуют тщательно спланированных и решительных мер по преодолению.

4. Алгоритм работы в случае выявления травли (буллинга) в образовательной организации

1. Сообщение о случае насилия:
 - немедленное вмешательство с целью прекращения;
 - оказание первой помощи пострадавшему.
2. Выявление случая насилия:
 - разбор и регистрация случая;
 - оказание помощи, принятие воспитательных, дисциплинарных мер и завершение случая.

Принципы работы с проблемой буллинга

- 1). Конфиденциальность – специалисты, работающие с проблемой буллинга должны гарантировать конфиденциальность участникам этой ситуации (жертве, агрессору, свидетелям). Это будет способствовать раскрываемости таких случаев в детском коллективе, повышению доверия детей взрослым.
- 2). Этапность (изучение ситуации, подготовительные работы внутри коллектива, согласие участников, выработка программы помощи, её реализация и оценка).
- 3). Отказ от обвинений кого-либо из взрослых в допущении случаев буллинга.
- 4). Категорический запрет на любое насилие в учреждении («Скажи насилию нет!»). Любое насилие несправедливо и его можно предотвратить, вмешавшись в ситуацию.
- 5). Комплексность (учет всех аспектов и участие разных сотрудников в работе).
- 6). Индивидуальный подход в каждом случае буллинга.
- 7). Смещение акцента с наказания обидчиков на их реабилитацию. Особое внимание следует обращать на случаи, когда действия обидчика представляют опасность для жизни и здоровья других или являются нарушением закона.

Технология реагирования на выявленные либо установленные факты буллинга

- 1) При установлении факта либо подозрении на существование ситуации травли специалист (педагог, воспитатель, врач, психолог и др.), сообщает о сложившейся ситуации представителю администрации (директору, завучу по воспитательной работе) в письменном виде.
- 2) Администрация совместно с психологической службой учреждения принимает решение о неотложности реагирования на выявленный факт агрессии. Для определения ситуации буллинга и его последствий необходим сбор соответствующей информации и проведение клинико-психологического обследования.

Сбор информации проводится по следующим направлениям:

- от самого пострадавшего;
- от возможных участников издевательств над жертвой;
- от свидетелей.

Следует самым тщательным образом провести анализ всей полученной информации. В результате проведенного анализа необходимо прояснить следующие аспекты: факты, подтверждающие наличие буллинга среди сверстников (обратить внимание на признаки травли среди сверстников, описанные выше); его длительность; его характер (физический, психологический, смешанный); основные проявления буллинга – что конкретно происходило, в каких формах выражалось, кто в этом принимал участие; участники (инициаторы и исполнители буллинга); мотивация участников к буллингу; свидетели и их отношение к происходящему; поведение жертвы (пострадавшего); динамика всего происходящего; прочие важные для диагностики обстоятельства. Полученную информацию специалист должен сопоставить с анамнезом жизни пострадавших детей. В анамнезе жизни особенно важными для нас станут любые данные о предшествующем негативном жизненном опыте таких детей в семье, в различных детских коллективах и среди ровесников в неформальных ситуациях, количество случаев и характер пережитого ими в прошлом насилия, в частности, буллинга. При этом учитывается вероятность оговора или ложной, ошибочной интерпретации межличностных отношений самим ребенком, равно как и отказ от обсуждения своей ситуации жертвой или диссимилиация (сокрытие) как самого факта буллинга, так и его последствий.

Порядок работы с жертвами и обидчиками

Проведение беседы отдельно с каждым ребенком, пострадавшим от травли. Важно задокументировать беседу с ребенком любым доступным способом (протокол, запись на диктофон и т.д.).

Рекомендации по проведению интервью с детьми – участниками буллинга:

- используйте открытые вопросы, избегайте вопросов, на которые можно дать односложный ответ;
- если ребенок говорит фрагментарно, недостаточно подробно, можно возвращаться к тому или иному эпизоду отдельно. При этом надо избегать концентрации на самых травматических моментах;
- дайте ребенку эмоционально отреагировать произошедшее;
- используйте простые слова, избегайте специальных терминов, грамматически сложных вопросов;
- избегайте вопросов «почему?»;
- вместо местоимений используйте имена собственные и названия мест;
- свяжите вопросы относительно времени с конкретными событиями и занятиями ребенка;
- при опросе по поводу сексуального насилия определите вместе с

ребенком, как он называет различные части тела. В дальнейшем в своих вопросах используйте его обозначения.

5. Создание доброжелательного климата в образовательной организации

В связи со сложившейся ситуацией на образовательные организации ложится ответственность за проработку и устранения проблемы буллинга, что позволит сохранить психологическое здоровье учащихся и создание комфортной развивающей образовательной среды, обеспечивающей высокое качество образования, духовно-нравственное развитие и воспитание обучающихся, а также гарантирующей охрану и укрепление физического, психологического и социального здоровья обучающихся.

Некоторые дети могут учиться практически в любой образовательной среде. Другим требуется поддержка в овладении умением учиться и приобретении навыков разрешения конфликтных ситуаций, повышении академической и социальной компетентности. Опыт показывает, что школы с эффективной превентивной системой, делающей акцент на обучении и поведении, контролируют не менее 80% проблемного поведения учащихся, обеспечивая чувство безопасности и ответственности школы за детей. Ключевыми компонентами такой системы в школе являются создание доброжелательного коллектива, все члены которого чувствовали бы поддержку со стороны друг друга; обучение коммуникативным, поведенческим умениям, навыкам поведения в трудных и проблемных ситуациях; создание систем поведенческой поддержки. Акцент делается на позитивном опыте, который учащиеся могут получить в межличностном и учебном взаимодействии в школе. Принятие и уважение, межличностная и академическая успешность обеспечивают позитивное восприятие школы и себя в ней.

В программы по созданию доброжелательного климата в школе целесообразно включить тренинг по творческим подходам к решению конфликтов. Как ребята учатся читать и писать, так же они должны научиться общаться с ровесниками и взрослыми и разрешать межличностные конфликты мирными средствами. Это может быть организовано как на специальных, направленных на формирование социальных навыков уроках, так и на включенных в ряд учебных предметов темах, связанных с разрешением конфликтов, принятием решений, уважением и принятием другого человека, выработкой позиции активного участника создания мирного окружения. На проводимых специально подготовленными учителями занятиях ставятся вопросы эффективного общения, выражения чувств, умения справляться с негативными эмоциями, навыков самоконтроля и саморегуляции, управления своим поведением, способов разрешения конфликтов, организации взаимодействия, понимания и принятия индивидуальных и культурных различий.

При этом используются различные интерактивные формы обучения: групповая дискуссия, ролевая игра, истории, образовательные игры, тренинги и другие.

Доброжелательный климат в школе формируется как на уровне социальной, так и физической среды. Социальная среда включает общепринятые нормы и правила, выработанные в ученическом, родительском и педагогическом коллективах. Физическая среда предполагает организацию материально-технического пространства и сложившийся режим работы. Эффективные дисциплинарные системы должны быть простыми, позитивными, правила — общешкольными и ясными, способствующими пониманию, как вести себя в той или иной ситуации, просто сформулированными (идите, не бегите).

Их должно быть немного, и они должны быть просто запоминаемы, соответствовать социальным навыкам.

Степень успешного внедрения программы создания доброжелательного климата в школе зависит во многом от её поддержки. Кто-то в школе должен иметь соответствующие навыки, время, полномочия, чтобы помочь как педагогам и психологам в организации тренингового пространства и процесса, так и учащимся, создавая условия для применения и закрепления полученных навыков.

Помимо детской популяции эффективным оказывается включение в тренинг школьного персонала, учителей, охраны. Хорошо также пригласить в программу родителей, провести несколько групповых встреч.

Часто учителям требуется дополнительная психологическая подготовка в том, как наиболее эффективно общаться с подростками, как научить их конструктивным формам решения конфликтов.

Перед организацией обучающих и командообразующих мероприятий следует изучить психологический климат в школе. Существующие методики позволяют выяснить групповое эмоциональное состояние (психологическую атмосферу), которое отражает сложившиеся в коллективе взаимоотношения, характер делового сотрудничества, отношение к значимым явлениям жизни.

Неудовлетворительный климат коллектива характеризуется тем, что его участники отмечают неудовлетворенность собой, переживание тревожности депрессии, отстраненности от других членов коллектива, ухудшение работоспособности, отсутствие эмоциональных контактов и взаимопонимания между собой. Это ярко свидетельствует о необходимости проведения какого-либо мероприятия по улучшению эмоциональных контактов и повышению командного духа образовательной организации, проведения комплекса тренингов, направленных на поддержание и развитие доброжелательного климата в школе.

В построении безопасной образовательной среды, создании благоприятного психологического климата, а также в предупреждении и снижении уровня насилия значимую роль могут сыграть Школьные отряды посредников, которые действуют по принципу «равные-равным». Данные отряды активно участвуют в становлении Службы школьной медиации.

Педагогический коллектив школы должен создать условия для формирования и обучения «групп равных», процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников. Школьные службы примирения способствуют не только внедрению в жизнь школьных сообществ системы работы по преодолению и предупреждению в школьной среде различных форм буллинга, но и распространению моделей ненасильственного взаимодействия как необходимого условия обеспечения психологической безопасности всех участников образовательного процесса. (Рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях (утв. Министерством образования и науки РФ от 18 ноября 2013 г. № ВК-54/07вн).

При изложении материала в методических рекомендациях под школой подразумеваются общеобразовательные организации. Поскольку материал описывает работу с обучающимися образовательных организаций, используются термины «дети» и «подростки» для условного обозначения обучающихся разных возрастов (обучающиеся начального уровня образования – 6–10 лет; обучающиеся основного уровня образования – 11–15 лет; обучающиеся среднего (полного) уровня образования – 16–17 лет).

6. Содержание и технологии работы педагога с несовершеннолетними

Основное содержание профилактической работы с несовершеннолетними составляет формирование у них развитие у них ресурсов устойчивости к различного рода рискам и угрозам. В качестве таких ресурсов выступают личностные качества и социальные умения, обеспечивающие возможности противодействия насилию.

Профилактическая работа предполагает:

- развитие социальной умелости: навыков безопасной самопрезентации и общения с другими, умений вступать в контакт и выходить из контакта, адекватно выражать свои чувства, переживания;
- развитие умения критически анализировать информацию и содержание сообщений, особенно сообщений, призывающих к каким-либо действиям;
- развитие умений ставить цели и планировать свои действия, соотносить призывы со своими целями и планами;
- развитие умений выдвигать альтернативные способы действий, говорить «нет», запрашивать помощь, преодолевать трудности, разрешать конфликты и межличностные проблемы.

Для профилактики насилия преимущественное значение имеет работа по сплочению детского и подросткового коллектива, развитие навыков сотрудничества и взаимопомощи, стимулирование совместной деятельности, а также информирование подростков об ответственности за жестокое обращение со сверстниками и другими людьми.

Реализовать данное содержание можно как через урочную и внеурочную воспитательную работу, так и через специально организованное обучение.

Подбор конкретных методов и технологий работы с несовершеннолетними должен осуществляться в соответствии с их возрастными особенностями.

К числу наиболее перспективных направлений разработки технологий позитивной киберсоциализации личности относятся:

1) Технологии электронного обучения: использование электронных образовательных ресурсов, получение информации о программах обучения и развития, оперативная связь со всеми участниками учебного процесса, получение дистанционных консультаций по профориентации и выбору карьерной траектории и т.д. При разработке данных технологий необходимо обеспечить молодым пользователям предоставление четких перечней проверенных интернет-ресурсов, а также необходимость формирования специализированных интернет-площадок для обучения.

2) Онлайн-технологии психологической диагностики: компьютерная психодиагностика профессионально важных качеств (ПВК) обучающейся молодежи; предоставление структурированных рекомендаций в режиме он-лайн по индивидуализации карьерных траекторий на основе результатов диагностики и с учетом выбранной специальности; технологии превентивной психодиагностики факторов риска девиантного (агрессивного, деструктивного, аддиктивного, виктимного, суицидального) и делинквентного (противоправного) поведения.

3) Технологии психологической профилактики с использованием возможностей компьютерного моделирования и виртуальных сред: формирование здорового образа жизни, предупреждение возможных девиаций поведения; воспитание осознанного устойчивого отрицательного отношения к алкоголю, табакокурению, психоактивным веществам, наркотикам и другим вредным привычкам; профилактика кибераддикций; предотвращение вовлечения молодежи в виртуальные сетевые сообщества деструктивной направленности, в различные виды девиантной и антиобщественной активности.

4) Кибертехнологии психологической коррекции, консультирования и психотерапии: трансформация неадаптивных поведенческих паттернов молодежи в адаптивные формы жизнедеятельности; формирование навыков саморегуляции эмоциональных состояний, стрессоустойчивости; психокоррекция трудностей в обучении на основе анализа объективных и субъективных факторов, препятствующих успешному освоению образовательных программ; развитие ресурсного потенциала личности, рефлексии и личностной автономии.

Впоследствии данные технологии могут быть направлены на формирование у молодых пользователей Интернет-ресурсов навыков и умений по использованию преимуществ киберпространства для обучения, построения карьеры, развития социальной и экономической инициативы.

Универсальным методом изучения информированности несовершеннолетних об интернет-рисках и угрозах, средствах и способах защиты от них, а так же об отношении обучающихся к интернет-рискам и угрозам, к организуемой профилактической работе в условиях массовой образовательной организации является интернет-опрос (варианты опросников для обучающихся трех возрастных групп – 11-12, 13-14 и 15-16 лет, и методические рекомендации по его проведению разработаны ФГБНУ «Центр защиты прав и интересов детей и размещены на сайте <http://www.fcprc.ru>).

Для информирования несовершеннолетних о средствах и способах защиты от интернет-рисков и угроз, о правилах работы в Сети, о ресурсах устойчивости к интернет-угрозам, способах их развития могут использоваться все информационные ресурсы образовательной организации: сообщения педагогов, оформление стендов, размещение советов, памяток, рекомендаций в классных уголках, рассылки с использованием электронных ресурсов и т.п.

(Материалы для информирования подростков представлены на специализированных страницах «Информационная безопасность» и «Твой безопасный кибермаршрут» сайта <http://www.fcprc.ru>).

С целью активизации позиции детей и подростков в использовании получаемой информации могут проводиться флешмобы ролевые игры, диспуты и дискуссии, круглые столы. Важным условием эффективности проводимых мероприятий является привлечение к их проведению представителей различных заинтересованных ведомств и организаций (учреждений здравоохранения, социальной защиты, силовых ведомств и др.). В качестве совместных мероприятий могут выступать круглые столы и интернет-батлы, открытые обсуждения и дискуссии. Важно, чтобы у школьников появилась возможность получить ответы на интересующие их вопросы из уст специалистов и получить доступ к получению индивидуальной консультации специалиста.

Развитие личностных качеств и социальных умений, выступающих ресурсами устойчивости несовершеннолетних к интернет-рискам и угрозам, может осуществляться на специальных занятиях с использованием методов активного социально-психологического обучения (тренинги, ролевые и деловые игры, игры – квесты, кейс-методы, Форсайт-сессии), которые разрабатываются и реализуются совместно педагогами и психологом.

Детям младшего школьного возраста важно ознакомиться с общими правилами безопасного поведения в Интернете, узнать о существовании опасностей при работе в Интернете и способах защиты от них. Для детей данного возраста следует использовать игровые методы профилактики.

Для подростков актуальны тренинговые занятия, позволяющие выделить наиболее опасные угрозы и осознать имеющиеся ресурсы и способы защиты от них.

Для старших школьников наиболее значимы тренинговые занятия, направленные на осознание ими личностных ресурсов устойчивости к интернет-рискам и угрозам, способов и условий для их развития.

ФГБНУ «Центр защиты прав и интересов детей» разработаны рекомендации по проведению таких занятий Калинина Н.В. «Развитие устойчивости к интернет-рискам у детей и подростков» и материалы на специализированных страницах «Информационная безопасность» и «Твой безопасный кибермаршрут» сайта <http://www.fcprc.ru>).

Вовлечение несовершеннолетних в совместную с педагогами и родителями профилактическую работу может осуществляться через организацию следовательской / проектной деятельности обучающихся. Исследовательская деятельность сегодня является обязательной для обучающихся всех возрастов. Она организуется педагогами на уроках в рамках учебных предметов или во внеурочной деятельности.

Эффективным способом профилактики интернет-рисков и угроз среди несовершеннолетних является вовлечение их в совместную со взрослыми в практическую профилактическую деятельность. Это может быть осуществлено через создание кибер-дружин или иных групп, осуществляющих мониторинг интернет-угроз. В этих группах участвуют наиболее активные школьники. Они активно привлекаются педагогами для организации работы со своими сверстниками в рамках программ «равный – равному». С ними должна проводиться специальная обучающая работа, позволяющая им грамотно преподносить информацию о правилах безопасного поведения в Интернете сверстникам, оказывать поддержку сверстнику в случае столкновения с реальными интернет-угрозами.

Взаимодействие школьников, родителей и педагогов в разработке и реализации мер профилактики интернет-рисков позволяет реализовать стратегические задачи профилактики: дает возможность управлять этими рисками, а так же позволяет наращивать ресурсы стойкости к негативному воздействию контентов Интернета у всех участников за счет повышения их информированности о возможных рисках, осознания механизмов негативного воздействия на пользователей, взаимообогащения участников способами и средствами противодействия интернет-рискам.

Рефлексивно-аналитическая работа с несовершеннолетними предполагает изучение удовлетворенности ее организацией со стороны обучающихся, либо оценку ими привлекательности и результативности профилактической работы. Он может осуществляться на основе метода экспертной оценки, опросов, бесед, и т.п., а также проводиться на основе анализа активности участия обучающихся в профилактической работе.

7. Роль психолога при проявлении феномена буллинга

В детском коллективе роль психолога весьма значительна. Что же должен предпринять психолог?

- 1) Провести объективную оценку / диагностику социально-

психологического климата в детском коллективе. Определить социальные роли в детском коллективе (преследователь, жертва, свидетель).

2) Разработать стратегию противодействия буллингу (школьный план действий). Это могут быть: короткие вмешательства в групповой процесс класса учителей и администрации школы; консультации обидчиков психологом — в неформальной обстановке; критика лидерами/популярными школьниками действий обидчиков (но не их самих); объединение класса для совместного выполнения задач с очень важным, лидерским заданием для ребенка, страдающего от травли; отдельная работа с присоединяющимися к буллингу, наблюдателями или равнодушными членами коллектива; повторение всех процессов в социальных сетях. Регулярно проводить социально-психологические занятия (тренинги, упражнения) и консультирование с группой учеников и учителей школы.

3) Осуществлять индивидуальное консультирование обидчика/обидчиков, направленное на высвобождение чувств агрессии, страха, обиды и исследование цепочки преследователь-жертва. Также необходимо осуществлять работу по снижению агрессивных и враждебных реакций, улучшению межличностных и межгрупповых отношений, формированию навыков разрешения конфликтов, правильной реакции в конфликтах, развитию толерантности, эмпатии.

4) Осуществлять индивидуальную работу с жертвой буллинга, которая должна в себя включать: повышение социальных и коммуникативных навыков пострадавшего от травли; повышение его самооценки, профилактика тревожности, работа с самоуважением; вовлечение жертвы буллинга в любую социально-значимую общественную деятельность в составе группы.

5) Включать в коррекционную работу с детьми с целью противодействия буллингу всех участников образовательного процесса (родитель-ребенок-учитель).

Цель профилактики асоциального поведения в детско-подростковой среде должна заключаться в максимальном содействии гармоничному психическому здоровью и личностному развитию подростков, формировании адаптивного поведения у учащихся.

Условия профилактики условия асоциального поведения в детско-подростковой среде:

- создавать условия для осознания обучающимися своих проблем, а также учить детей вырабатывать собственную позицию и отношение к проблеме;
- осуществлять раннее выявление причин, способствующих отклонениям в поведении;
- минимизировать факторы, препятствующие личностному развитию обучающихся, способствующие отклонениям в поведении;
- обучать подростков способам конструктивного поведения, внутреннего самоконтроля, психологической защиты, навыкам эффективного общения в различных жизненных ситуациях;

- направлять активность учащихся в социально-полезное русло, оказывать помощь в профессиональном и жизненном самоопределении;
- формировать основы здорового образа жизни.

В рамках реализации профилактики асоциального поведения в детско-подростковой среде работа педагога должна опираться на следующие принципы:

- 1) личностно-ориентированную направленность деятельности;
- 2) обеспечение условий для самореализации и осознания подростками своей индивидуальности

Профилактика асоциального поведения в образовательных организациях должна включать следующие этапы:

Профилактический этап:

- пропаганда здорового образа жизни;
- профилактика правонарушений;
- организация занятости, досуга учащихся школы;
- повышение педагогической грамотности родителей;
- создание благоприятного социально-психологического климата в классных коллективах;
- оказание помощи в обучении и воспитании детей семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации;
- укрепление связей между семьей и школой;
- предупреждение развития кризисных ситуаций;
- создание у ребенка чувства защищенности, психологического комфорта,
- предъявление соразмерных требований;
- контроль пропусков занятий учащимися;
- выявление интересов у учащихся, оказание помощи в профессиональном самоопределении, выборе дальнейшего образовательного маршрута;
- контроль соблюдения прав подростков;
- воспитание и развитие духовно-нравственных, патриотических и этических ценностей;
- организация работы кружков и секций по интересам, внеурочной занятости учащихся.

Диагностический этап:

- выявление факторов, оказывающих неблагоприятное влияние на развитие личности несовершеннолетних, причин отклонений в поведении (например, отслеживание жилищно-бытовых условий жизни детей, внешне-групповая референтометрия, опросники по проблемам воспитания и др.);
- изучение уровня развития ребенка (совместно с психологами образовательного учреждения). Организация, при необходимости, комплексного обследования, для определения программы и формы дальнейшего обучения несовершеннолетних (разработка индивидуальных

маршрутов обучения);

- выявление интересов и положительных качеств несовершеннолетних, на которые можно опереться в коррекционно-развивающей работе;
- промежуточная диагностика изменений, с целью корректировки индивидуальных маршрутов обучения/программ профилактики;
- мониторинг выявления проблем учащихся в образовательных учреждениях.

Коррекционно-развивающий этап:

- составление программ работы с участниками образовательного процесса по результатам диагностики, планирование коррекционно-развивающей работы с несовершеннолетними, имеющими отклонения в развитии или поведении, с учетом возрастных особенностей;
- распределение программных мероприятий в соответствии с компетенцией, определение сроков проведения мероприятий, подготовка рекомендаций по оказанию учащемуся педагогической помощи, реализация индивидуального подхода;
- помощь в адаптации учащимся в школьном коллективе, планирование комплекса мероприятий, для полноценной адаптации и самореализации учащихся «группы риска» и из неблагополучных семей;
- помощь в решении конфликтов и стабилизация отношений между детьми, подростками и взрослыми в семье;
- помощь родителям в решении проблем детско-родительских отношений, перестройке семейных взаимоотношений, стиля семейного воспитания;
- реализация включения родителей в процесс профилактики, восстановление и усиление воспитательного потенциала семьи;
- сплочение коллектива класса (организация мероприятий по изменению социального положения в классе и решению проблем учащихся с низким статусом в группе, повышение статуса учащихся положительно влияющих на групповую деятельность, для увеличения воспитательного потенциала детского коллектива);
- педагогическая коррекция и коррекционно-развивающие занятия с учащимися по программам: развития социальных навыков, познавательного развития, развития коммуникативной компетентности, снижению уровня агрессии, тревожности, коррекции самооценки и т.п.;
- просвещение родителей;
- организация учебной работы учащихся, работы по ликвидации пробелов в знаниях учащихся;
- индивидуальное консультирование учащихся;
- организация посещений семей учащихся «группы риска» и учащихся из неблагополучных семей;
- воспитательная работа в классах на классных часах, во время внеурочной занятости;

- включение детей с асоциальным поведением в активную творческую и спортивную деятельность, организация досуга несовершеннолетних;
- организация взаимодействия с заинтересованными ведомствами для решения проблем ребенка и устранения неблагоприятных условий среды жизнедеятельности;
- создание системы учета и пролонгированного наблюдения детей и подростков с асоциальным поведением;
- планирование и реализация мер для повышения учебной мотивации;
- формирование научно-правовых представлений о последствиях асоциального поведения;
- обучение конструктивным способам решения конфликтов; коррекции эмоциональных состояний и др.;
- подключение учащихся к работе по профилактическим программам и проектам, с целью включения детей в социально-полезную деятельность.

Реабилитационный этап:

- консультирование проблем учащихся и родителей;
- наблюдение за обучением учащихся;
- взаимодействие с заинтересованными ведомствами для решения проблем несовершеннолетних обучающихся

Итоговый этап:

- оценка эффективности проведенных мероприятий, планирование дальнейшей работы, выработка рекомендаций;
- изучение удовлетворенности учащихся школьной жизнью, отношения, к вопросам здорового образа жизни, актуальных проблем;
- изучение удовлетворенности родителей деятельностью образовательного учреждения, положением ребенка в школьном коллективе.
- Направления деятельности педагога в рамках организации профилактики асоциального поведения должны включать непосредственно работу с обучающимися и работу с семьей.

Работа с семьей:

- восстановление и усиление воспитательного потенциала семьи;
- взаимодействие родителей с педагогами в учебно-воспитательном процессе;
- индивидуальные консультации, помощь родителям в воспитании и преодолении отрицательных качеств ребенка;
- помощь в организации разумной деятельности ребенка (игра, труд, творчество, познание окружающего мира, общение в семье);
- организация взаимодействия с заинтересованными ведомствами по проблемам ребенка.

Работа с обучающимися:

- формирование адекватной самооценки, развитие познавательной

и нравственно-эстетической культуры учащихся;

- организация успеха ребенка в усвоении школьной программы;
- изучение личности и коррекция в воспитании учащихся;
- формирование навыков самопознания, самовоспитания;
- включение ребенка в активную внеучебную деятельность на основе использования его положительных интересов и склонностей;
- преодоление демотивированности, негативной мотивации учения;
- помощь в налаживании общения ребенка со сверстниками на основе опоры на положительные качества личности;
- работа по формированию духовно-нравственного мира детей;
- работа по формированию здорового образа жизни;
- работа по формированию мотивации достижений;
- контроль посещения учащимися дополнительных индивидуальных занятий по предметам для ликвидации пробелов в знаниях;
- выявление интересов ребенка, трудностей и проблем и своевременное оказание им педагогической помощи;
- организация внеурочной деятельности класса, работа по развитию классного коллектива.

8. Функции педагогических работников в рамках профилактики асоциального поведения в детско-подростковой среде

Классный руководитель:

- раннее выявление учащихся, воспитывающихся в неблагополучных семьях, имеющих проблемы в усвоении учебной программы, имеющих нарушения в общении с другими учащимися, родителями и педагогами; составлять социальный паспорт класса;
- мероприятия с родителями и детьми по проблематике асоциального поведения несовершеннолетних (родительские собрания, классные часы, совместные мероприятия и т.д.);
- ежедневный контроль посещаемости учащегося, еженедельный (ежедневную) сдачу отчета о посещаемости;
- еженедельный контроль успеваемости учащихся;
- помощь родителям учащихся в организации занятости детей во второй половине дня (устройстве учащихся в кружки и секции);
- информирование педагогического коллектива и администрацию школы о всех ситуациях «социального риска», возникающих в жизни ребенка и его семьи, подавать информацию об основаниях для постановки учащего на внутришкольный контроль/учет, предоставлять информацию и проведенных профилактических мероприятиях администрации образовательного учреждения.

Педагогический коллектив образовательного учреждения:

- составление «социального паспорта школы»;
- обсуждение в рамках педагогических советов и консилиумов актуальной информации об особенностях контингента образовательного учреждения;
 - разработка (совместно с педагогом-психологом, классным руководителем) методических рекомендаций, маршрутов сопровождения детей, имеющих различные социальные проблемы и профилактические мероприятия с ними;
 - рассмотрение вопросов о постановке учащихся на внутришкольный административный контроль, ходатайство о снятии с учета в связи с исправлением или о продолжении индивидуальной профилактической работы с ребенком и его семьей;
 - анализ информации и составление отчетов о пропуске учащимися занятий без уважительной причины;
 - консультации родителей учащихся по вопросам профилактики асоциального поведения несовершеннолетних;
 - взаимодействие с представителями правоохранительных органов и другими субъектами профилактики по вопросам профилактики асоциального поведения несовершеннолетних;
 - представление интересов ребенка в различных инстанциях;
 - взаимодействие с субъектами профилактики по вопросам профилактики асоциального поведения несовершеннолетних (информационный обмен, совместные профилактические мероприятия и т.д.).

Заключение

Если вовремя не остановить насилие в образовательной организации, оно может стать элементом поведения детей и подростков и сопровождать их на протяжении дальнейшей жизни. В то же время каждый учитель, заместитель директора, директор школы (училища) может внести свой вклад в дело предотвращения насилия в образовательной среде. Приведенные ниже рекомендации помогут сделать образовательную организацию территорией без насилия.

Начните с себя. Не вносите свою лепту в общий процесс распространения насилия. Только добро, личный пример, и внутреннее чувство такта могут привить детям иммунитет от вируса насилия. Помочь детям вырасти сильными и одновременно доброжелательными людьми вы сможете, только если сами будете ощущать себя сильным и добрым. Находите в себе источники силы и учитесь управлять своей силой. Чувство бессилия, чувство жертвы приводят сначала к апатии и равнодушию, а потом к агрессии и насилию. Насилие – это стремление укрепить свою самооценку, продемонстрировать свою значимость и способность влиять на ситуацию. Насилие – это патология, которая является конечным результатом

вытесненной злобы и ярости, сочетающейся с постоянным страхом и бессилием человека. Не поддавайтесь этому.

Помогайте коллегам и сами обращайтесь к ним за помощью и советом. Очень важно работать сообща. Дело не только во взаимопомощи, а в общем стремлении к одной цели. Интересуйтесь, что беспокоит ваших коллег, старайтесь их понять, поддержать, похвалить, помочь им решить их проблемы и от всего сердца благодарите за дружеские советы и оказанную поддержку. Тогда у вас будут и друзья, и единомышленники, и верные соратники.

Выбирайте правильные цели. Учителя становятся партнерами только тогда, когда их объединяет одна большая, глобальная цель. И эта цель должна быть связана с развитием и становлением новой личности. Ребенок должен быть в центре внимания. Чтобы быть устойчивым перед моральным и психологическим насилием, нужно осознавать свою высокую миссию в обществе.

Действуйте вместе с родителями. Будьте всегда доступны, честны и открыты перед родителями. Не пытайтесь привлечь родителей «на свою сторону», ставя их в ситуацию конфронтации с собственными детьми. Дайте понять, что вы – на их стороне и на стороне их ребенка. Говорите об общих интересах, целях, задачах и трудностях. Спрашивайте совета. Просите посильной помощи, предлагайте объединить свои усилия. В разговоре с родителями говорите не только о проблемах, находите и добрые слова в адрес их ребенка. Относитесь к детям уважительно, доброжелательно и профессионально. Вместе с детьми обсуждайте нравственные ценности, принципы и нормы поведения. Дети будут готовы соблюдать любые рамки и правила, если они сами их предложат, обсудят и договорятся об их соблюдении. Не подавайте детям личный пример агрессивного поведения, критикуйте поступки, но не оскорбляйте самого ребенка и его родителей, воздерживайтесь от проявления негативных эмоций, создавайте комфортную психологическую атмосферу в классе, проявляйте разумную требовательность, гибкость и чувство юмора.

Опросник по буллингу (оценка себя)

Дата _____ Школа _____ Класс _____ Мальчик/девочка
(проставляет опрашивающий, опрос проводится анонимно)

Инструкция. Если тебе приходилось сталкиваться с перечисленными ниже действиями в отношении тебя, обведи карандашом номер этого утверждения. Твои искренние и объективные ответы помогут улучшить психологическую атмосферу в классе и школе.

1. Твое общение
<i>Другие не дают тебе свободно говорить</i>
1 – Другие ребята мешают мне свободно говорить с кем-либо
2 – Другие ребята постоянно перебивают меня, когда я хочу что-то сказать
3 – Другие ребята никогда не дают мне слова
4 – Учитель не слушает меня или не дает мне высказаться
<i>Другие оказывают на тебя давление</i>
5 – Другие ребята кричат на меня
6 – Учитель кричит на меня
7 – Другие ребята постоянно критикуют все, что я говорю или делаю
8 – Учитель постоянно критикует мою работу
9 – Меня критикуют из-за моих родителей, из-за того, как я провожу свободное время или из-за моих увлечений
10 – Меня «достают» телефонными звонками
11 – Мне угрожают на словах
<i>Другие отказывают тебе в общении</i>
12 – Другие бросают на меня неприязненные взгляды или жестами, позами демонстрируют отвержение
13 – Другие делают мне какие-то намеки, но ничего не говорят напрямую
14 – Учитель не принимает в расчет мою готовность сотрудничать
15 – Другие ребята не хотят работать вместе со мной
16 – Бывают другие действия, препятствующие общению со мной
2. Другие отвергают тебя
17 – Другие ребята не разговаривают со мной.
18 – Другие ребята не хотят, чтобы я заговаривал с ними
19 – Другие ребята прогоняют меня с моего места
20 – Одни ребята запрещают другим разговаривать со мной
21 – Меня не принимают в игры
22 – Со мной обращаются как с пустым местом, как будто бы меня нет
23 – Мне присылали письменные угрозы
24 – Бывают другие формы исключения меня из общения
3. Другие заставляют тебя делать то, что тебе неприятно
25 – Я должен обслуживать других, делать за них домашние задания и т.п.
26 – Я должен отдавать вещи, которые принадлежат мне
27 – Бывают другие обидные для меня требования
4. Негативное восприятие другими
28 – Другие ребята плохо говорят обо мне за моей спиной
29 – Учитель плохо говорит обо мне
30 – Некоторые ребята выставляют меня на посмешище перед другими
31 – Учитель выставляют меня на посмешище перед другими.

32 – Другие ребята распространяют слухи или ложь обо мне
33 – Другие ребята говорят, что я глупый, что со мной не все в порядке и т.п.
34 – Учитель говорит мне, что я глупый, неспособный и т.п.
35 – Кто-то передразнивает меня
36 – Кто-то плохо говорит о моей семье или родине (если я родом из другой страны)
37 – Кто-то смеется над мой внешностью или над моей одеждой
38 – Учитель оценивает меня несправедливо
39 – В мой адрес звучат ругательства или обидные прозвища
40 – Кто-то требует, чтобы я делал что-то, унижающее меня
41 – Кто-то по телефону надоедает мне или обижает меня
42 – Кто-то обижает или позорит меня в социальных сетях
43 – Иные нападки со стороны других
5. Насилие или угрозы насилия
44 – Учитель принуждает меня работать, даже когда я болею
45 – Кто-то из ребят угрожает мне физическим насилием
46 – Учитель угрожает мне физическим насилием (например, угрожает ударить)
47 – Кто-то из учеников толкает, пинает меня или иным образом физически притесняет меня
48 – Учитель допускает легкие формы насилия в отношении меня (например, толкает)
49 – Другие учащиеся (один или несколько человек) били меня/физически притесняли
50 – Меня ударил учитель
51 – Кто-то отбирает у меня вещи
52 – Кто-то отбирает у меня завтраки или другую еду
53 – Кто-то портит мои вещи (например, одежду, велосипед)
54 – Кто-то из ребят вымогает у меня деньги
55 – Иные формы насилия или угроз насилия
6. Я уступаю нападающим на меня (в силе, в споре, в умении найти подходящий ответ)
На вопросы 7-11 отвечай только в том случае, если ты ответил положительно хотя бы на один из предыдущих пунктов (1-55)
7. Как часто в отношении тебя совершаются действия, о которых ты прочитал выше? (выбери только один ответ)
56 – каждый день
57 – почти каждый день
58 – примерно один раз в неделю
59 – несколько раз в месяц
60 – реже, чем несколько раз в месяц
61 – никогда
8. Когда в отношении тебя начались подобные действия? (выбери только один ответ)
62 – больше двух лет назад
63 – больше одного года назад
64 – больше полугода назад
65 – меньше полугода назад
66 – больше двух месяцев назад

67 – меньше двух месяцев назад
68 – меньше одного месяца назад
69 – никогда
9. Кто совершал эти действия? (можно дать несколько ответов)
70 – со стороны одноклассников
71 – со стороны учеников из параллельных классов
72 – со стороны более старших школьников
73 – со стороны более младших школьников
74 – со стороны учителей
75 – со стороны руководства школы
76 – со стороны других людей
77 – ни с чьей стороны
10. Сколько человек участвовало в этих действиях против тебя? (только один ответ)
78 – один
79 – от двух до четырех человек
80 – более четырех человек
81 – весь класс
82 – несколько
11. К кому ты можешь обратиться, чтобы об этом поговорить? (можно дать несколько ответов)
83 – к другу/подруге или к друзьям/подругам
84 – к учителю/учительнице
85 – к старосте класса
86 – к нашему школьному психологу
87 – к директору школы
88 – к моим родителям
89 – к другим родственникам
90 – в центр психологической помощи
91 – в органы власти (комиссия по делам несовершеннолетних, управление по делам молодежи и т.п.)
92 – к другому человеку
93 – мне не к кому обратиться, но мне нужен такой человек
94 – мне не к кому обратиться, но мне никто и не нужен

Спасибо за участие в опросе!

Формуляр для обработки данных по опроснику оценки себя

Кто проводит исследование (ФИО, подпись):

Дата _____ Класс _____ Школа _____

Число учащихся в школе _____ Число учащихся в классе _____

Число мальчиков _____ Число девочек _____

Статистика	Мал.	Дев.	Сумма	Пояснения
Число опрошенных				Внесите сюда данные об общем числе опрошенных – отдельно для мальчиков и девочек.
Действия буллинга				Внесите данные об общем числе действий буллинга, перечисленных в пунктах 1-55, отдельно для мальчиков и девочек.
Случаи буллинга I				Внесите число тех учащихся, в отношении которых действия буллинга начались не менее, чем полгода назад (пункты 62-64) и осуществлялись не менее одного раз в неделю (пункты 56-58). Это и есть <i>собственно случаи буллинга</i> .
Случаи буллинга II				Внесите сюда (раздельно для мальчиков и девочек) число всех остальных учащихся, в отношении которых действия буллинга совершались 1) реже, чем один раз в неделю (пункты 59-60) и длятся менее полугода (пункты 65-68) или 2) минимум один раз в неделю и длятся менее полугода или 3) длятся более полугода, но происходят реже, чем раз в неделю.
Общее число жертв буллинга				
Буллинг I в %				Это процентный показатель собственно случаев буллинга (буллинг I) от общего числа опрошенных учащихся; средний показатель, полученный с помощью данного опросника, около 16%.
Буллинг II в %				Это процентный показатель случаев буллинга II.
Число жертв буллинга в %				Это процент учащихся, являющихся жертвами обеих форм буллинга (I и II).
Индикатор класса				Индикатор класса – это коэффициент, высчитываемый от общего числа действий буллинга и общего числа опрошенных. Его среднее значение: 3,1.

Число опрошенных – сколько всего детей и подростков участвовало в опросе.
Графа «Сумма» - общая сумма по классу/группе.

Действия буллинга – общее число действий (раздельно для мальчиков и девочек), перечисленных в пунктах 1-55. Графа «Сумма» - общая сумма по классу/группе.

Случаи буллинга I – количество учащихся (раздельно для мальчиков и девочек), в отношении которых действия буллинга начались не менее, чем полгода назад (пункты 62-64) и осуществлялись не менее одного раз в неделю (пункты 56-58). Графа «Сумма» - общая сумма по классу/группе.

Случаи буллинга II – (раздельно для мальчиков и девочек) число всех остальных учащихся, в отношении которых действия буллинга совершались 1) реже, чем один раз в неделю (пункты 59-60) и длются менее полугода (пункты 65-68) или 2) минимум один раз в неделю и длются менее полугода или 3) длются более полугода, но происходят реже, чем раз в неделю. Графа «Сумма» - общая сумма по классу/группе.

Общее число жертв буллинга – сумма ячеек «Случаи буллинга I» и «Случаи буллинга II» (раздельно для мальчиков и девочек). Графа «Сумма» - общая сумма по классу/группе.

Буллинг I в % - число в графе «Случаи буллинга I» разделить на число опрошенных (раздельно для мальчиков и девочек и для общей суммы).

Буллинг II в % - число в графе «Случаи буллинга II» разделить на число опрошенных (раздельно для мальчиков и девочек и для общей суммы).

Число жертв буллинга в % - число в графе «Общее число жертв буллинга» разделить на число опрошенных (раздельно для мальчиков и девочек и для общей суммы).

Индикатор класса – число в графе «Действия буллинга» разделить на число опрошенных (раздельно для мальчиков и девочек и для общей суммы).

Приложение 2.

Практическое занятие: «Защищенность от психологического насилия во взаимодействии (интерактивное занятие «психологический кинозал» – психологический анализ фильма «Чучело»)

Цель образовательная: актуализировать знания в вопросах защищенности от рисков, угроз, опасностей в образовательном пространстве.

Задачи: активизировать личностную позицию и взгляд на рассматриваемую на занятии проблему; развить навыки рефлексии.

I. Начало занятия. Эмоциональный и мотивационный настрой на предстоящую деятельность

На экране размещен отрывок из стихотворения Бориса Слуцкого «Величие души»:

А как у вас с величием души?

Все остальное, кажется, в порядке, но, не играя поддавки и прятки, скажите, как с величием души?

Я знаю, это нелегко, непросто. Ответить легче, чем осуществить. Железные канаты проще вить.

Но как там в отношении благородства? А как там с доблестью, геройством, славой?

А как там внутренний лучится свет? Умен ли сильный, угнетен ли слабый? Прошу ответ.

Ведущий: «Сегодня мы поговорим, подумаем о проблеме защищенности от рисков, угроз, опасностей. Об унижении, оскорблении, принуждении, социальной изоляции и их последствиях. Попробуем выделить эффективные способы защиты и условия защищенности от недоброжелательного отношения».

II. Основной этап

1. **Презентация «Фильм о фильме» Чучело»,** включающая в себя краткое описание сюжета фильма и акцент на характеристику героев, их поведение (презентация завершается показом видеоролика – отрывка из фильма, в котором четко прослеживаются характерные черты всех участников). Кроме того, представляемый отрывок позволит учащимся увидеть со стороны и несколько даже прочувствовать «момент травли», осознать, насколько это тяжело противостоять одному против всего класса.

Примечание: Очень важно в этой части занятия не проводить никаких заключительных бесед-обсуждений всего происходящего в фильме. Потому как данный этап носит исключительно ознакомительный характер и подготавливает ребят к следующему этапу-обсуждению, то есть к рефлексии увиденного в презентации и видеоролике.

2. Упражнение в мини-группах «Портрет героя фильма».

Учащиеся делятся (по желанию) на группы (по количеству рассматриваемых героев – групп 6). Каждой из групп дается задание по составлению «портрета» того или иного героя фильма (предлагает ведущий).

Портрет составляется по следующей схеме:

- Описание внешности и характера героя;
- Роль героя в классе;
- Стиль его поведения с одноклассниками и с Леной Бессольцевой;
- Негативные представления такого поведения, как для окружающих, так и для него самого (для его развития);
- Помощь, совет герою, с целью улучшения его развития, как личности.

После составления портрета-характеристики, каждая группа выносит свой портрет на обсуждение в группе. Созданный портрет корректируется, дополняется участниками других групп.

Примечание: В данном задании учащиеся составляют портретные характеристики 6 персонажей: Железной Кнопки, Васильева, Лохматого, Вальки, Димы Сомова, Шмаковой. Очень важно не делать явного акцента на главной героине. Образ Лены Бессольцевой рассматривается в моменты обсуждения отношения к ней каждого из перечисленных персонажей.

Ценность представленного упражнения в том, что в процессе его выполнения ребята через примеры поступков и поведения персонажей фильма «Чучело» учатся анализировать поведение других ребят, выявлять риски и угрозы психологической безопасности образовательной среды.

Также в упражнениях происходит понимание ошибок поведения (заискивания, терпение издевок, насмешек сверстников) и нахождение путей защиты для таких детей, как героиня Л. Бессольцева.

3. Двигательная разминка

Упражнение: «Однажды в автобусе». Цель: снятие напряжения, эмоциональных зажимов, повышение групповой динамики. Ведущий делит участников на 2 группы и просит стать их в два круга, лицом друг к другу, образуя внешний и внутренний круги. «Внутренний круг – это «билетики», а наружный – «пассажиры». Каждый пассажир имеет только свой билетик, стоящий напротив него. В центре стоит «заяц» – безбилетник». По команде «поехали» круги начинают вращаться в противоположные стороны. По команде «Контролер!» пассажиры начинают искать свои билетики, а «заяц» имеет право поймать любой «билетик». Пассажир, оставшийся без билетика, становится «зайцем».

4. Обсуждение проблемы незащищенности и агрессивности и их последствий.

На героиню сваливается куча напастей: издевательства – физические и моральные, предательство друга, нервный срыв, как следствие – полная незащищенность и мысли о самоубийстве.

Вопросы для обсуждения.

- Детская агрессия. «Нас в зверинце надо показывать». Каковы истоки?
- Детская агрессия. Как выбирается жертва?
- Детская агрессия. Сложный возраст.
- Детская агрессия. Так кто же виноват?
- Откуда берется в детях зло? Кто виноват? Школа, окружение, родители, общество?
- Какова роль родителей и учителей в данной ситуации?
- Можно ли сказать, что учительница Маргарита Ивановна по-своему косвенно также принимала активное участие в моральном угнетении ребенка?

- Какой способ защиты выбрала героиня?
- Какие способы защиты можно предложить?

III. Окончание занятия. Итоги

1. Упражнение на рефлексии: «Сегодня ...»

Ребята высказывают свое мнение о занятии, свое отношение к происшедшему, акцентирует свое внимание на наиболее понравившихся моментах и анализирует свое эмоциональное состояние после проведенного мероприятия.

Ведущий благодарит учащихся за активность на занятии, за выражение своих мыслей, высказывание своей точки зрения, понимание проблемы и желание ее изменить.

Рекомендации для ведущего

Необходимо просмотреть фильма Р. Быкова «Чучело» и выделить основные кадры, необходимые для работы на занятии.

Во время проведения занятия на первом этапе просмотра презентации и видеоролика очень важно не проводить никаких заключительных бесед-обсуждений всего происходящего в фильме. Потому как данный этап носит исключительно ознакомительный характер и подготавливает ребят к следующему этапу-обсуждению, то есть к рефлексии увиденного в презентации и видеоролике.

В задании по составлению портрета-характеристики ученики составляют портретные характеристики 6 персонажей: Железной Кнопки, Васильева, Лохматого, Вальки, Димы Сомова, Шмаковой. Очень важно не делать явного акцента на главной героине. Образ Лены Бессольцевой рассматривается в моменты обсуждения отношения к ней каждого из перечисленных персонажей.

Полезные ссылки и ресурсы

полезные ресурсы:

- Дети России он-лайн <http://detionline.com/>
- Я — родитель <http://www.ya-roditel.ru/>
- Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации <http://fond-detyam.ru/>
 - Информационный портал о всех видах зависимостей, связанных с компьютерными и мобильными устройствами. URL: <http://netaddiction.ru>
 - Всероссийский семинар «Профилактика суицидального поведения детей и подростков, связанного с влиянием сети Интернет». URL: <http://www.fcprc.ru/training/webinars/12-17/program>
 - Типовые сценарии педагогического совета и родительского собрания: «Профилактика интернет-рисков и угроз жизни детей и подростков», Федеральное государственное бюджетное научное учреждение «Центр защиты прав и интересов детей» URL: <http://fcprc.ru/news/profilaktika-internet-riskov-i-ugroz-zhizni-detej-i-podrostkov>
 - Информационно-аналитический журнал «Дети в информационном обществе» (в рамках Года безопасного Интернета в России) <http://www.fid.su/projects/journal>
 - Специализированные страницы сайта ФГБНУ «Центр защиты прав и интересов детей»: «ПОДДЕРЖКА ДЕТСТВА», «ТВОЕ ПРАВО», «ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ», «ЦЕННОСТЬ ЖИЗНИ»: <http://www.fcprc.ru>
 - Научно-методический журнал «Образование личности»: <http://www.ol-journal.ru>
 - Учебно-методический журнал «Профилактика зависимостей»: <http://профилактика-зависимостей.рф>

Литература:

1. Артамонова Е.Г. Подростки «цифрового поколения»: штрихи к портрету // Образование личности. 2017. № 4. С 28-34.
2. Артамонова Е.Г., Ефимова О.И., Калинина Н.В. Организация Всероссийского педагогического совета «Профилактика интернет-рисков и угроз жизни детей и подростков» // Образование личности. 2017. № 2. С. 12-27.
3. Артамонова Е.Г., Ефимова О.И., Калинина Н.В. Организация Всероссийского родительского собрания «Профилактика интернет-рисков и угроз жизни детей и подростков» // Образование личности. 2017. № 2. С. 28-48.
4. Астапов В.М. Обучение и воспитание детей «группы риска». М., 1996.
5. Банников Г.С. Кошкин К.А. Кризисные состояния у подростков (пресуицидальные маркеры, особенности личности, стратегии кризисной психотерапевтической помощи) // Медицинская психология в России. 2013. №2 (19). URL:http://mprj.ru/archiv_global/2013_2_19/nomer/nomer18.php
6. Бородаева Л.Г., Попова И.И. Особенности профилактики компьютерной зависимости подростков // Актуальные проблемы современного образования: опыт и инновации. материалы всероссийской научно-практической конференции (заочной) с международным участием / Отв. ред. А.Ю.
7. Есенкожа Е.М., Касен Г.А. Психолого-педагогическая профилактика интернет-аддикций на основе формирования медиаграмотности учащихся подростковых классов» // Развитие технологий здоровьесбережения в современном обществе / Материалы международной студенческой научно-практической конференции / Отв.ред. Л.К. Тропина. Екатеринбург, 2015. С. 323-352.
8. Ефимова О.И., Салахова В.Б., Сероштанова Н.В. «Спасти от пропасти», или Научно-прикладные аспекты изучения суицидальной активности несовершеннолетних: моногр. Ульяновск: УлГУ, 2017.
9. Завалишина О.В. Моделирование процесса педагогической поддержки подростков, склонных к проявлению интернет-зависимости // Научный журнал КубГАУ, №70(06), 2011. URL: <http://ej.kubagro.ru/2011/06/pdf/11.pdf>
10. Зарецкий В.В., Булатников А.Н. Профилактическая деятельность как фактор формирования здорового стиля жизни. Учебно-методическое пособие. М.: Изд-во АКАДЕМIA, АПКиППРО, 2011.
11. Идобаева О.А., Подольский А.И., Ефимова О.И., Салахова В.Б. Делинквентная личность: методологические подходы к изучению и эмпирические данные: моногр. Ульяновск: РИО УлГУ, 2017.
12. Информационно-просветительском интернет-портале «Номо Cyberus» (<http://www.homocyberus.ru>)
13. Калинина Н.В. Профилактика рисков интернет-активности

обучающихся: субъект-порождающее взаимодействие. // Образование личности. 2017. № 1. С. 12-17.

14. Кон И. Что такое буллинг и как с ним бороться // Семья и школа. 2006. №11. С. 15-18.

15. Копова А.С. Программа коррекции агрессивного поведения подростков посредством педагогического взаимодействия // Педагогическая наука и образование в России и за рубежом: региональные, глобальные и информационные аспекты. 2002. № 1. С. 15-27.

16. Сборник памяток для администрации, педагогов (классных руководителей) образовательных организаций города Москвы по профилактике суицидального поведения среди обучающихся / Под ред. Вихрстюк О.В. – М.: ГБОУ ВПО МГППУ, 2015: